

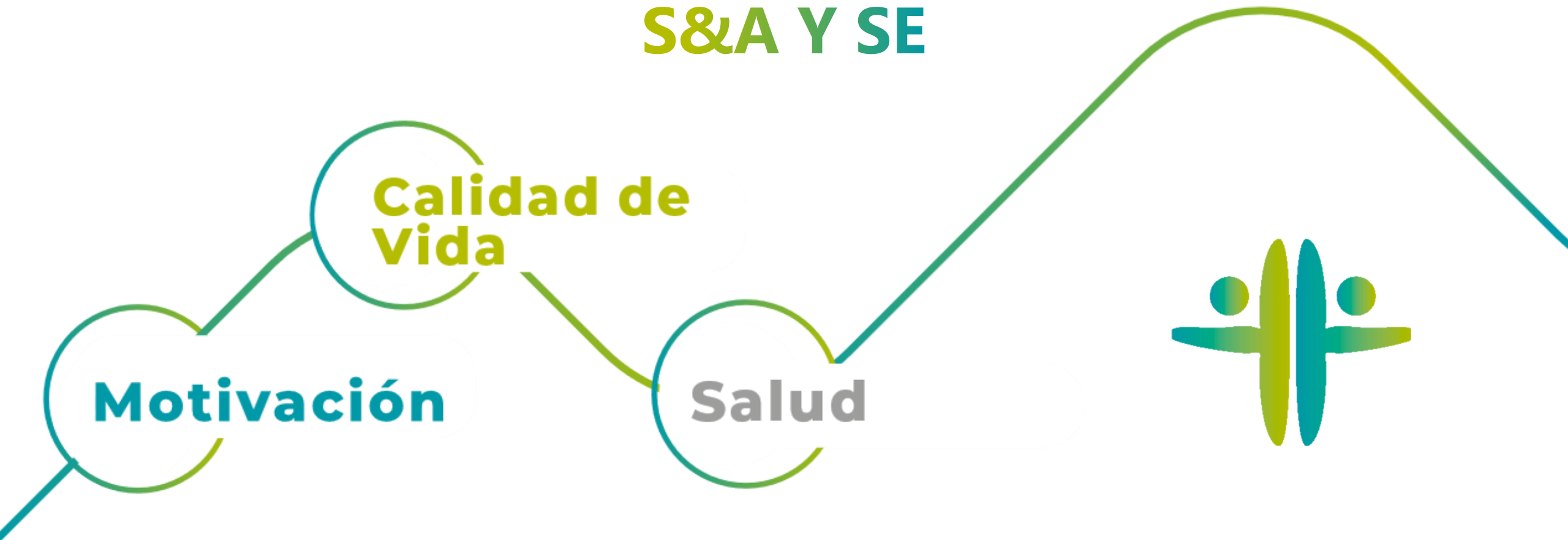


www.serviasesorias.com.co - www.serviespeciales.com.co



Plan de Bienestar – Planta Administrativa 2026

Pilares plan de Bienestar S&A Y SE





Objetivo Plan de Bienestar 2026

Promover un buen ambiente laboral a través de programas y actividades que fortalezcan la **atracción**, la **fidelización** y el **sentido de pertenencia** de los colaboradores hacia la compañía, reconociendo sus logros y contribuyendo al equilibrio entre la vida laboral y personal, con el fin de impactar **positivamente** la **motivación**, el **compromiso** y la **productividad**.





Programa de Reconocimiento



¡Vale la pena hacerlo
Bien Hecho!
2 0 2 5

Programa de reconocimiento que busca incentivar y fomentar la innovación, eficiencia, creatividad, compromiso en el ejercicio individual del desempeño laboral de los colaboradores, en la prestación del servicio a nuestros grupos de interés internos y externos, bajo **cinco** parámetros.

Esta programa esta **activo de Febrero a Octubre 20 del 2026.**



Los 5 parámetros del Bien Hecho Misionales

Se reconocerá al equipo multidisciplinar que implemente un proyecto el cual **genere y capte valor para la organización**, una vez haya culminado cada una de las etapas del proyecto. Postulado por el Director de Innovación.

Promoción dentro de la organización, el cual será notificado por la Dir. Nal. de GTH.

1. Gestión interna Diferencial

Reconocimiento a la **labor extraordinaria** de una persona, por haber alcanzado **resultados por encima de las expectativas**, logrando establecer un precedente o hito en la realización de determinada actividad. Postulado por los Gerentes.
Trimestral: Marzo – junio – Septiembre.

2. Ascenso laboral

3. Servicio diferencial al cliente

Mensaje o reconocimiento de **satisfacción y felicitación** que presenta un cliente por el servicio diferencial prestado. Desde el proceso de comunicaciones se enviará una encuesta al cliente para que postule a un colaborador de planta administrativa por su **excelente servicio diferencial** a través de un link.
Envío Bimensual: Febrero, abril, junio, agosto y octubre.

4. Reconocimiento a la innovación y/o mejoramiento

5. Gestión interna diferencial aprendiz

Se reconocerá a los aprendices que se destaquen en su puesto de trabajo por su alto desempeño.
Trimestral: Marzo – junio – Septiembre.

Marzo



Aniversario48S&A

Viernes 6 de marzo:

- ✓ Misa presencial en Cali y Virtual a nivel nacional 7:30 a.m.
- ✓ Tendremos un compartir de torta y bebida antes del medio día.

AÑOS



**S&A SERVICIOS
Y ASESORÍAS**
Soluciones Temporales, relaciones duraderas

Julio



40 Años



- ✓ Pendiente fecha por confirmar para clientes y proveedores.
- ✓ La celebración para nuestros colaboradores se realizará junto con la celebración de fin de año.



Celebración día de **LA MUJER** **Y EL HOMBRE**



Se realizará una tarde de cine con todos nuestros colaboradores a nivel nacional. Esta actividad contará con sala 2D y combo de perro caliente, crispetas y Gaseosa.

Se realiza esta actividad por votación preferida en el 90% de las regionales



06

Fecha mujeres:

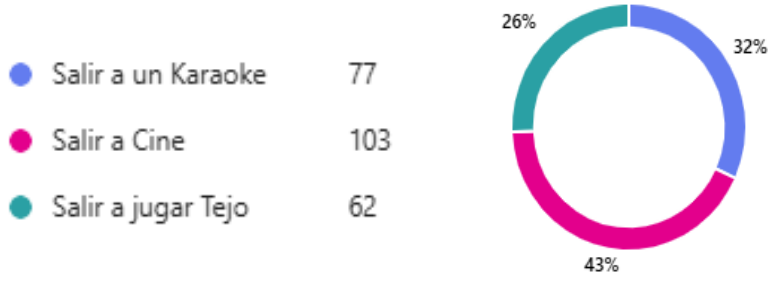
MARZO



18

Fecha hombres:

MARZO





Celebración Día del niño 29 abril Misionales y Personal de planta:

A través de una manualidad (pintura, dibujo, plastilina u otro) invitamos a los niñ@s de S&A y SE a plasmar cómo es la empresa de sus padres/madres.

Instrucciones para participar

- ★ Enviar una foto del niñ@ con la manualidad al formulario que será enviado por comunicaciones al correo electrónico de cada colaborador desde **el 1 abril hasta el 16 de abril**.
- ★ Concurso de 1 – 12 años
- ★ Para poder concursar, los padres de familia deberán enviar con consentimiento firmado para el uso de imagen.
- ★ Habrá detalles para todos los concursante y un premio mayor para el ganador.
(patrocinado por Cafam)



SUPER MAMÁ

Celebración mes
de las madres



CONCURSO VIRTUAL



Se enviará un formulario donde los colaboradores podrán **subir un video con su mamá** al lado diciendo **5 cualidades** de la mamá y porque es la mejor mamá del mundo.



Las **primeras 15 personas** que envíen el video **recibirán un premio.**

Mayo

Actividad
presencial



VIERNES

22
MAYO

3:00 p.m.
a 4:00 p.m.

Refrigerio y detalle



Ganarán
**Boletas doble de
Cine con combo
o donas**

*Esta actividad aplica para
personal en misión, servicio y
planta.*

SUPER PAPÁ

Celebración mes
del Padre



CONCURSO VIRTUAL



Se enviará un formulario donde los colaboradores podrán **subir un video con su papá** al lado diciendo **5 cualidades del papá** y porque es el mejor papá del mundo.



Las primeras 15 personas que envíen el video recibirán un premio.

Junio

Actividad presencial



18
JUNIO

3:00 p.m.
a 4:00 p.m.

Refrigerio y detalle



Ganarán Boletas doble de Cine con combo o donas

*Esta actividad aplica para
personal en misión, servicio y
planta.*

Servilnspirador 2026

Premiación servicio diferencial



1 ganador regional Cali

1 Bono de \$130.000
de Falabella o Éxito



1 ganador regional Bogotá

1 Bono de \$130.000
de Falabella o Éxito



1 ganador regional regionales

1 Bono de \$130.000
de Falabella o Éxito

Se realizará una votación entre los **líderes a nivel nacional** para premiar a la persona que **se destaque en el servicio al cliente interno y externo** y cumpla con los parámetros establecidos.

- **Los puestos 2 y 3 recibiera boletas de cine con combo**

Esta actividad puede cambiar de mes dependiendo de la fecha de la cumbre.

Las personas que lleven 1 año consecutivos ganando **no podrán volver a ganar**, para darle oportunidad a otros líderes

Julio

Vive tu mejor versión Semana de ServiBienestar



Se realizará en la segunda semana de **Julio los días 6, 8 y 10** una semana dedicada al bienestar en donde:

Lunes

Charla Conversaciones difíciles:
Cómo abordarlas con inteligencia emocional

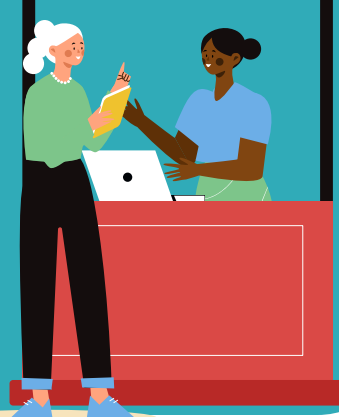
Vía Teams



Miércoles

Fería de aliados

Presencial



Viernes

Tarde de relajación
(Yoga o Aerorumba)

Presencial



Septiembre

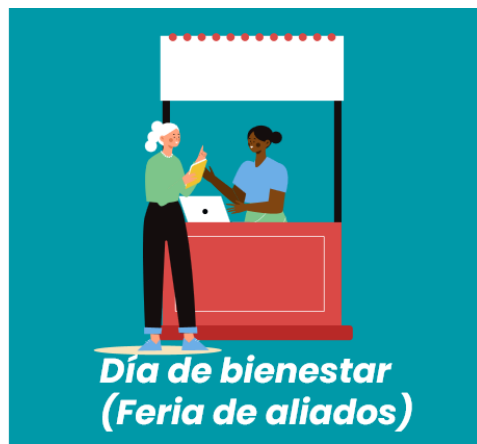
Reconocimiento al
ServiAmigo
-DEL AÑO-
Celebración amor y amistad



Importante

1 No podrá ganar las personas que lleven 1 año consecutivo ganando, para darle oportunidad a otros compañeros.

2 Actividad, votación compañero del año S&A – SE 2026 (se tendrán 3 ganadores: Cali, Bogotá y Regionales)



Día de bienestar
(Feria de aliados)



Actividad
presencial

16
septiembre



Trofeo de mejor
compañero



Compartir presencial
de 3:00 a 5:00 p.m. a
nivel nacional

Reconocimiento de
Bono Falabella o Éxito
de \$70.000 (sujeto a
disponibilidad)
Bonos de cine para 2 y
3 puestos

Octubre



YOUTUBE

Se realiza una actividad de bingo virtual, **el 4 de Octubre** donde hay una inscripción previa, se realiza finalizando el mes de Septiembre como actividad de bienestar para todo el personal de la compañía

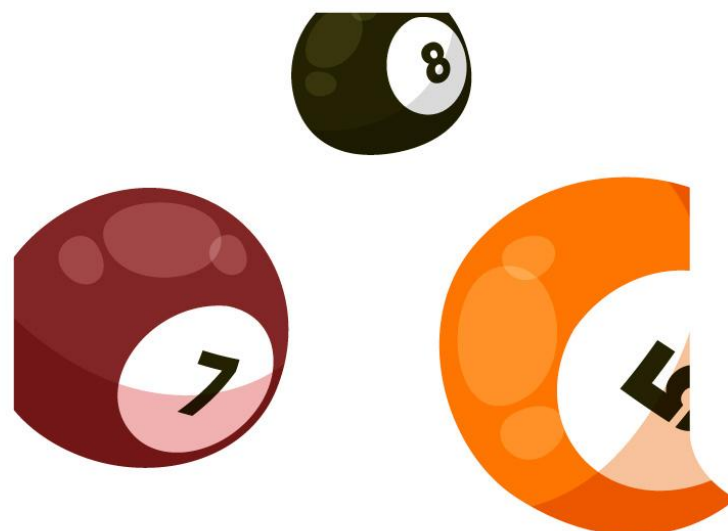


Se sortean **electrodomésticos y bonos** a nivel nacional con personal en misión y servicio.

**04
OCT**

DOMINGO

Esta actividad se realiza el día **domingo**, para que la mayoría de nuestros colaboradores pueda asistir con sus familias.



Octubre

CELEBRACIÓN SERVIHALLOWEEN 2026

- El proceso de **GAM** realizará la actividad de Eco – Halloween para planta, personal en misión y servicio. Además, el proceso de BSO apoyará con los detalles y premios de esta actividad.
- El proceso de **Bienestar** realizará el 30 de octubre la **Halloween Fest de Aliados** y entregaremos el detalle dulce de Halloween.
- Adicional el proceso de Bienestar realizará una rifa con las personas que vayan a las oficinas disfrazadas a nivel nacional.

Encuesta **SERVICALIDAD** *DE VIDA 2026*

Se realizará una encuesta de calidad de vida en el mes de octubre dónde se **rifan bonos y electrodomésticos** entre nuestros colaboradores.

Esta encuesta nos permite, realizar el **plan de BSO** del siguiente año y evaluar la calidad de vida y necesidades de nuestros colaboradores.

Electrodomésticos y bonos nacional para rifa misionales.



Celebración fin de año

Este día tiene como objetivo un espacio de relajación, alegría e integración entre los colaboradores de todos los procesos.

Este día se realizarán rifas y concursos para la entrega de permios. Además, se realizará el reconocimiento de “**Bien Hecho**” y “**Quinquenios**”



40
Años



Viernes

6 de noviembre



Viernes

20 de noviembre

Cali, Pereira y Bucaramanga Bogotá, Ibagué, Barranquilla y Medellín

- Se hará un reconocimiento a los colaboradores que llevan en la empresa más de **5. 10. 15, 20, 25, 30, 35... años.**
- Se hará entrega de un diploma día de la fiesta de fin de año, y el valor lo determina cada año la gerencia General.
- Se dará un detalle y se hará, en la primera semana de diciembre, un desayuno o almuerzo conmemorativo con la gerente general.

**Bono quinquenio
Desayuno/ Almuerzo**

**Bogotá
y Cali**



Quinquenios

Actividad supervisores

En el mes de Diciembre se realiza la **actividad de fin de año** para los **supervisores de Serviespeciales** de la regional de Bogotá.

Tendremos un compartir de un plato de lechona y Rifas de grandes premios.



**Actividad
presencial**

**Regional
Bogotá**



S&A SERVICIOS
Y ASESORÍAS



SERVI
ESPECIALES

Día de las ServiVelitas

El **lunes 7 de diciembre** realizaremos la actividad del día de las velitas afuera de cada una de las empresas, como símbolo de agradecimiento por el año que pasó.



ServiNovenas Navideñas 2026

- Se rifará un bono **de 90.000 mil y un regalo sorpresa de aliado pop** y se hará la integración virtual a nivel nacional.
- Cada día estará a cargo de una regional y la última la realizan todas las gerencias, donde se entregan otros premios.

La novena de la gerencia es el día miércoles 23 de diciembre.



ServiRegalos Navideños para hijos de colaboradores



La empresa dará un regalo a los hijos de los colaboradores con edades entre los 0 y 12 años en la novena de la gerencia.



Desafío S&A y SE: Corre con Nosotros a nivel nacional

¡Durante todo el Año!



Teniendo en cuenta las encuestas de satisfacción, y alineado con los hábitos saludables de SST, este año tendremos la **Rifa de 18 cupos, para participar en 6 carreras.**

- ✓ 8 Cali (2 carreras, c/u de 4 participantes)
- ✓ 8 Bogotá (2 carreras, c/u de 4 participantes)
- ✓ 2 Regionales

Se dan a conocer ganador y suplente



Club Servilectura

El objetivo del club de lectura es dar a todas las personas que les gusta leer, una oportunidad para **hablar y dialogar** con nuestros compañeros a nivel nacional sobre un libro cada mes.

Empieza desde el mes de junio hasta el mes de Agosto.



ServiVoluntariados 2026

¡Durante todo el Año!

Este año se abrirá la posibilidad de realizar **voluntariado en la ciudad de Cali y de Bogotá** en las siguientes fundaciones:

- ✓ ASOCIACION BENEFICO CRISTIANA PROMOTORA DE DESARROLLO INTEGRAL A.B.C. PRODEIN. (Dona tu tiempo o dona tu conocimiento Ejemplo: Actividades)
- ✓ Patitas por tapitas (Dona tu tiempo: Ejemplo bañando animales).

Cali y Bogotá
Inscripción: 13 abril



¡Durante todo el Año!

Celebración Servicumple

Media jornada



La empresa te regala media jornada **remuneradas** para tomar en los **30 días corrido al cumpleaños (trabajador planta administrativa)**. Concertado con el jefe inmediato, sin perjudicar las actividades su proceso.

Detalle



Se realizará la entrega de un termo con toalla deportiva como detalle de cumpleaños

Documento



Recuerda que se debe diligenciar del documento para toma de las horas aprobado por GTH.

Decoración



¡Tienes derecho a 4 globos metalizados en base fija, 1 letrero de feliz cumpleaños, 1 corona, 1 gafas! (Presencial)

ServiKit de Bienvenida

¡Durante todo el Año!



La empresa te regalará un **kit de bienvenida** que consta de:

- Bolsa SYA o SE
- Carta de Bienvenida
- Lapicero SYA o SE
- Cuaderno SYA y SE
- Carné
- Tarjeta QR de grupo comunicaciones
- Tarjeta de QR para el día del profesional

¡Durante todo el Año!

Detalle Pronta Recuperación



- ✓ Se envía una ancheta. En caso de que el colaborador tenga una Hospitalización por más de 5 días en Clínica o incapacitado por 20 días continuos.
- ✓ Entrega de beneficio una vez al año.
- ✓ Acompañamiento Junto con la ARL, si se requiere, acompañamiento psicológico.
- ✓ Importante: Los jefes directos confirman lugar donde se debe hacer llegar los detalles, con datos actualizados.

Entregados en el 2026.



Detalle de Condolencias

Pupa de mariposa -
condolencias



- Como acto simbólico de condolencias, se envía una **pupa y/o capullo de mariposa (liberación del duelo).**
- Primer grado de consanguinidad (**Abuelos - padres – esposos/as – hijos/as – hermanos/as).**
- Se hace entrega después de los días de calamidad.
- Sesiones con Alivia (validar con los olivos)
- **Importante:** Los jefes directos confirmar lugar donde se debe hacer llegar los detalles, con datos actualizados.

¡Durante todo el Año!

Celebración del día de la Familia

¡Durante todo el Año!



Disfrutaremos del día de la familia:

✓ **Primer semestre: 01 abril 2025**

Despedida colaborador Pensional

¡Durante todo el Año!



- Reconocimiento en redes sociales.
- Se realiza una **despedida para el compañero que culmino** sus labores por motivo de su pensión, deseándole muchos éxitos en esta etapa que inicia.
- Se dará un detalle de agradecimiento por los años trabajados en la empresa.

Reconocimientos por Matrimonio

¡Durante todo el Año!



- Se realiza una **tarjeta virtual** y se envía a planta nacional.
- **Matrimonio:** Del colaborador.
- Se debe enviar a GTH y a equipobsoycmu@serviasesorias.com.co el acta de **matrimonio**.
- **TyC:** Tendrá hasta 60 días después del matrimonio para informar.

Bono de Regalo: \$160,000

Reconocimientos de grado

¡Durante todo el Año!



- Se realiza una **tarjeta virtual** y se envía a planta nacional.
- **Crecimiento académico:** tecnológicas, profesionales o posgrados.
- Se debe enviar a GTH y a equipobsoycmu@serviasesorias.com.co el acta de **grado adjunta al correo**
- Día libre para la fecha del grado.
- **Bono de Regalo: \$160,000**
- **TyC:** Tendrá hasta 60 días después del grado para informar.



Reconocimiento recién nacido



¡Durante todo el Año!

- Se realiza una **tarjeta virtual** y se envía a planta nacional.
- **Nacimiento:** Hijo del colaborador

Se debe enviar a GTH y a equipobsoycmuy@serviasesorias.com.co el acta de **nacido vivo**.

- **Bono de \$100,000 y Regalo: detalle recién nacido**
- **TyC:** Tendrá 60 días después del nacimiento para informar.

Día del profesional y/u oficio



Se dará un detalle sorpresa y una tarjeta Virtual del día del profesional y/o oficio.

Solo se celebrará una profesión y/o oficio por persona.

las personas se deberán inscribir al día del profesional por medio de un link 



Club BienEstar!

Alianzas para brindarte lo mejor



Conoce los beneficios ingresando a la siguiente página o buscándolos Como convenios S&A

<https://serviasesorias.com.co/convenios-empresarialessya/>

Sensibilizaciones

Abril

Enfoque en resultados: cómo priorizar lo importante

Mayo

Escucha activa para fortalecer el trabajo en equipo

Junio

Feedback efectivo: cómo dar y recibir retroalimentación con impacto

Julio

Conversaciones difíciles: cómo abordarlas con inteligencia emocional

Agosto

Mentalidad creativa: todos podemos innovar desde nuestro rol

Septiembre

El poder del lenguaje positivo en el entorno laboral

Participa de las Charlas mensuales. La invitación te llegará a tu correo electrónico.

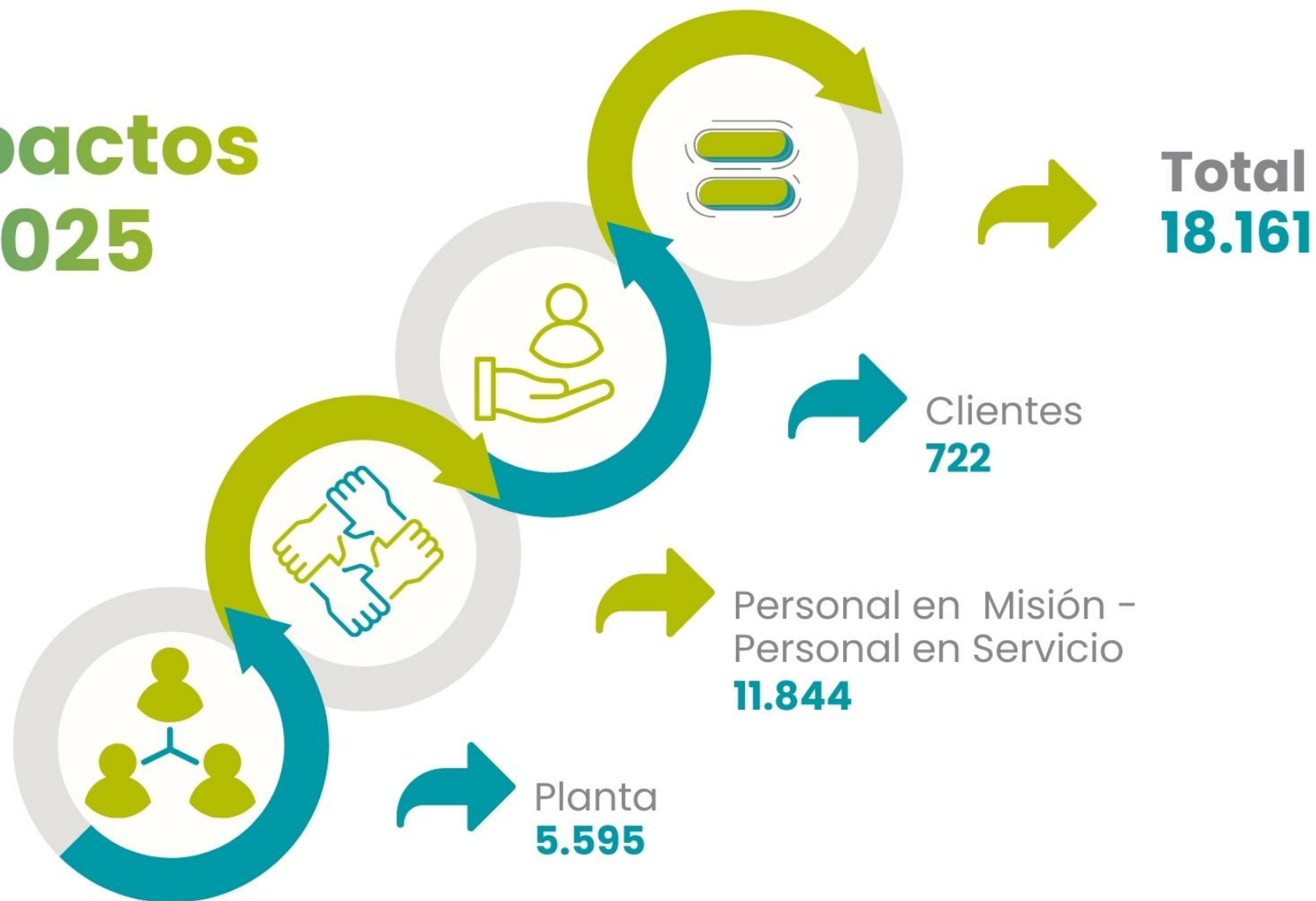


**S&A SERVICIOS
Y ASESORÍAS**



**SERVI
ESPECIALES**

Impactos 2025



Inversión Plan de Bienestar 2025



Inversión plan de Bienestar: \$810.455.873

Términos y condiciones de regalos Bienestar 2026



¡Durante todo el Año!

1. El colaborador debe estar **activo en la compañía**, de lo contrario no recibirá premio.
2. El proceso de Bienestar tendrá de **15 a 30 días para entregar el premios o detalles**, ya que puede estar en otra ciudad y se debe respetar los días de despacho y días de la transportadora.
3. El proceso de BSO, solo se recibirá **novedades en los 30 días posteriores a la entrega**.
4. Para novedades se debe **enviar un correo** con toda la información a equipo de bienestar. (fotos, códigos, ciudad, establecimiento donde tuvo la novedad y la fecha)
5. Todos los bonos que se entregan deberán **redimirlo máximo a, los 30 días calendario** así el bono diga que se vence en otra fecha.
6. Algunos premios tienen **políticas y condiciones propias**.
7. Los obsequios son **intransferibles**.
8. Los obsequios **no se pueden vender**.
9. Para las actividades de Bingo, novenas y fiesta de fin de año, **no podrá ganar doble** premio una sola persona.
10. El colaborador debe de tener más de **60 días laborando** en la compañía para participar de regalos o rifas.
11. En ningún caso, los premios serán **considerados como parte del salario en dinero o especie**, pues no corresponden a contraprestación del servicio.
12. Los premios (electrodomésticos o bonos) no son **canjeables por dinero**. Los **electrodomésticos** deberán ser revisados antes de ser entregados
13. Los detalles de fechas especiales, solo se **entregarán hasta 30 días después de realizado el evento**. Después de esta fecha no se guardarán a ningún colaborador.
14. Todos los detalles de fechas especiales son **hasta agotar existencia**.
15. Para los bonos de regalo para Matrimonio, Grado o nacimiento, se debe informar hasta máximo **60 días** después del evento.

Enero 2026

STELLA GIL
GERENTE GENERAL

DENISE MORENO
GERENTE DE TALENTO HUMANO

ANDREA LEZAMA NAVARRO
DIR. NAL. DE BSO Y CMU





www.serviasesorias.com.co - www.serviespeciales.com.co



**S&A SERVICIOS
Y ASESORÍAS**

Soluciones Temporales, relaciones duraderas



**SERVI
ESPECIALES**

Ideas flexibles, soluciones integrales



SOCIEDADES

BIC

Empresas con propósito